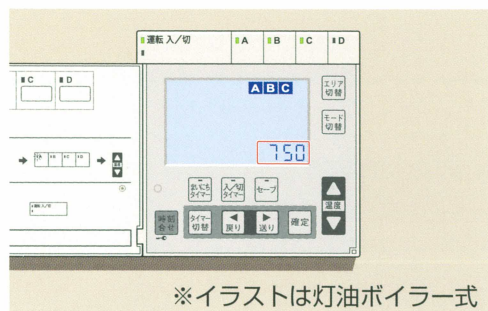


## 17 床暖房

### Q 床暖房が作動しない場合は？①

**A** 床暖房が作動しない場合は、電源コンセントを抜き差しすることでリセットされ、正常に動く可能性があります。

### ■ 床暖房が作動しない場合（電気ヒートポンプ式、灯油ボイラー式）



※イラストは灯油ボイラー式

エラーが発生した場合、赤い四角の中にエラーコードが表示されます。エラーメッセージに従っても復旧しない場合は、弊社サポートセンターまでご連絡下さい。

#### 灯油ボイラー式

エラーコード	エラーメッセージ
020、130、140、150、370、470、520、530、540、610、640、720	部材のどこかに異常が起きている可能性があります。運転を停止し、弊社サポートセンターにご連絡下さい。
110、120	着火ミス、途中失火によるエラーです。灯油タンクに灯油があることを確認後、リセットしてください。何度もリセットを繰り返すと危険です。2、3回リセットしても直らないときは、弊社サポートセンターにご連絡ください。
703、731、732、733、740、760、E8	制御基板の異常、通信異常です。電源プラグを差し直して下さい。

#### 電気ヒートポンプ式

エラーコード	エラーメッセージ
U5	外気温低下のためのエラーです。外気温がおよそ-20℃を下回っているときに、運転を開始しようとすると室外ユニットを保護するため、運転しません。また運転中に外気温が-25℃を下回った場合も室外ユニットを保護するため、運転を停止します。外気温が上昇すると室外ユニットは自動的に運転を開始します。
F8、E8、740、750、760	ヘッダーボックス内上部にささっているコンセントを抜いて、一分ほど経ってから、再度差しして下さい。それでも直らない場合は弊社サポートセンターにご連絡下さい。

### ⚠ 注意

床暖房と連動している長府のRAYエアコンは、床暖房を使用する際も、コンセントを抜かないでください。作動しなくなります。

### ■ 床暖房が作動しない場合（ガスボイラー式）

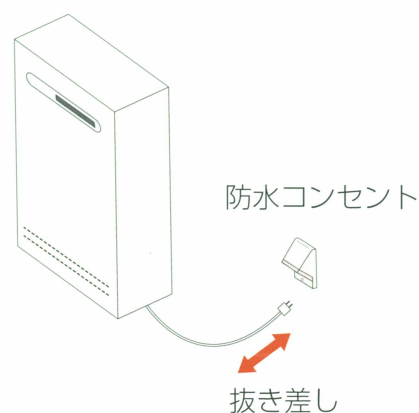
#### □ 電 源

ボイラーの電源コンセントは、外部ボイラーの近くの外壁にあります。

#### □ ボイラーのブレーカー

落雷の際は、ボイラー本体内のブレーカーが作動して通電しなくなります。電源を一旦コンセントから抜き、再度差し込みましょう。自動的にブレーカーが解除され、リモコンの運転ランプが点灯します。

※ 詳細は取扱い説明書をご確認ください。



エラーコード	エラーメッセージ
043、103、113、123、140、163、173、190、310、313、323、433、523、543、613、643、710、903、970、980、993、034、324	上記の方法でコンセントを抜き差ししてください。それでも直らない場合は、弊社サポートセンターまでご連絡ください。