

# 一条工務店 住まいのサポートアプリのご案内



## 主なコンテンツ

### お知らせ

季節ごとの住まいのメンテナンス情報などをお届けします。

### 修理依頼

写真を添付して、アフター修理を依頼することができます。



### オンラインストア

換気フィルターなどの消耗品が、簡単に購入できます。

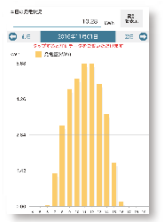


### サポート窓口

各種お問い合わせ窓口をご案内します。

### 太陽光発電

太陽光発電の発電状況がグラフで分かりやすく表示されます。



### スマートフォンがなくても！ 夢発電モバイルサイト

スマートフォン以外の携帯電話やパソコンでも、太陽光発電の状況が確認できるサイトです。

<http://solarmb.kk-nissan.co.jp/>  
QRコードからもアクセスできます。



## ご利用手順

### ①アプリをダウンロード

※太陽光発電機能、夢発電モバイルサイトは、夢発電システム搭載建物のみ利用できます。  
※発電状況の表示には、モニタリング接続が必要です。

以下のQRコードからダウンロードページにアクセスしてください。

iPhoneの方はこちら



Androidの方はこちら



各アプリストアで、『**一条工務店**』と検索してもダウンロード可能！

### ②アプリを起動 ユーザーID・パスワードを入力してログイン



タップ

アイコンをタップしてアプリを起動する。

入力

タップ

別紙案内記載のユーザーIDとパスワードを入力してログインをタップする。

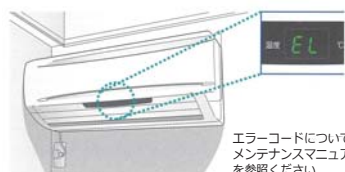
ユーザーID	1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 1
初期パスワード	1 2 3 4 5 6 7 8

●ユーザーIDとパスワードは以前郵送にてお送りしております。ご不明な方は ☎0120-194-542 までお問合せください。

おうちのリフォームなら、当社におまかせください！



寒くなる前に床暖房の試運転をお願いします！



◆循環液の補充をお願いします。

循環液の補充が必要な場合は、連動しているエアコンもしくはリモコンにエラーコードが表示されます。

電気ヒートポンプの場合  
「LL」の場合…約1.5リットル  
「EL」の場合…約2.0リットル  
灯油式の場合  
「430」…約2.0リットル

エラーコードについては  
メンテナンスマニュアル  
を参照ください。



◆循環液のご購入方法が変わります。

「一条工務店 住まいのサポートアプリ」内オンラインストアにてご購入ください。

アプリを利用する場合、個別のユーザーID・パスワードが必要です。ご不明の方・またはスマートフォンをご使用でない方は、アフターサービスフリーダイヤルへお問い合わせください。

全館床暖房 補充用不凍液(2L) **¥2,160** (税込・送料無料)



アプリストアで  
「一条工務店」  
と検索！

その他、秋・冬前のメンテナンス情報はこちらから

<https://www.ichijo-kobo.com/hpgen/HPB/entries/111.html>

